取扱説明書

このたびは「シャーク スチームモップ プロ」をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
ご使用になる前に必ずこの取扱説明書をよくお読みになり、正しい方法でご使用ください。
また、安全に正しくお使いいただくために、ご使用の前に必ず「安全にお使いいただくために」をお読みください。
お読みになったあとは大切に保管し、必要なときにご利用ください。

保証書は巻末にあります

シャーク スチームモップ プロ
取扱説明書

Shark®

シャーク スチームモップ プロ

もくじ

安全にお使いいただくために 2
スチームモップ プロの特長 6
使い方チャート 7
各部の名称とはたらき 8
組み立てる 10
ご使用方法 12
　1　タンクに水を入れる 12
　2　ハンドルの高さを調節する 12
　3　電源プラグをコンセントに差し込む 13
　4　掃除をする 13
　5　ご使用の後は 15
シャークでラクラクスチーム！
　～ 使い方のヒント ～ 16
保管とお手入れ方法 18
別売品 20
こんなときには 21

ショップ・ジャパン®
平成22年3月発行(3)

安全にお使いいただくために

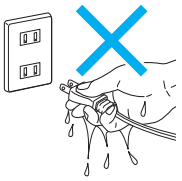
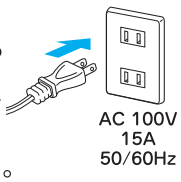
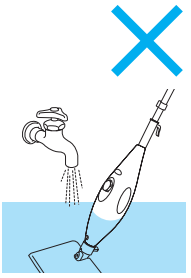
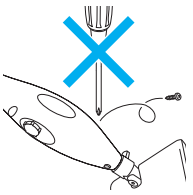
シャーク スチームモップ プロをご使用になる前に、必ずこの取扱説明書をお読みになり、注意事項にしたがって安全に正しくご使用ください。
ケガや事故の原因になりますので、この取扱説明書に記載のない目的・方法では絶対にご使用にならないでください。

■表示内容を守らず誤ったご使用をされたときに生じる危害や損害の程度を、下のような表示で区分して説明しています。

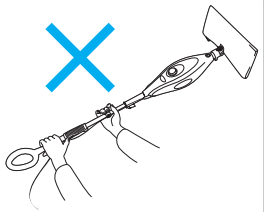
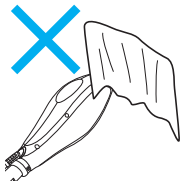
⚠警告	「死亡または重症などを負う可能性が想定される」内容
⚠注意	「人が損害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される」内容

は、してはいけない「禁止」の内容です。
は、必ず実行していただく「強制」の内容です。

⚠ 警告

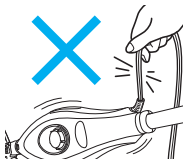
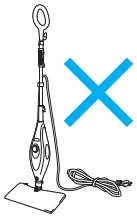
ぬれ手禁止 感電注意	●濡れた手で電源プラグをコンセントに抜き差ししたり、電源が入った状態の本体を触ったりしないでください。感電の恐れがあります。 
禁止	●本製品は定格 15A 以上の電源コンセントに直接接続してご使用ください。延長コードや電源タップをご使用にならないでください。火災の原因となります。 
禁止	●お子様のそばではご使用にならないでください。やけど・ケガ・事故の恐れがあります。
やけどの危険	●シャーク スチームモップ プロをご使用になる時はスチームに気をつけてご使用ください。 やけどの危険があります。
禁止	●火気のそばではご使用にならないでください。 ●爆発物や可燃性ガスがある場所、引火性のある液体、燃焼性の液体及びたばこ、マッチ、灰など燃焼性のあるものにはご使用にならないでください。火災の原因になります。
水場での使用禁止 感電注意	●シャーク スチームモップ プロ本体、電源プラグ、および電源コードを水などの液体に浸けないでください。火災・感電・ケガの恐れがあります。 
分解禁止	●分解・改造・修理することは絶対にお止めください。感電・ケガ・破損・故障・事故の原因になります。 
修理	●電源コードやプラグが損傷しているとき、または正しく作動しないときは、巻末にご案内している連絡先に修理をご依頼ください。感電・火災・事故・故障の原因となります。
禁止	●コンセントはシャーク スチームモップ プロ単独でご使用し、他の機器の電源プラグを差し込まないでください。発熱・発火の恐れがあります。

⚠ 注意

禁止	●この取扱説明書に記載のない目的、方法では絶対にご使用にならないでください。ケガや事故の原因となります。	取扱注意	●静かにやさしくあつかってください。本体は樹脂でできており、粗雑に扱うと割れ・故障の原因となります。
取扱注意	●無理な体勢でのご使用や、組み立てたハンドルにもたれかかるなど過剰な力を加えないでください。変形・故障の原因となります。	禁止	●ご使用の際は、シャーク スチームモップ プロを逆さまにしないでください。 
禁止	●シャーク スチームモップ プロの開口部をふさがないでください。また、開口部に物を入れないでください。故障の原因となります。 	取扱注意	●ハンドルを振り回したりしないでください。故障・火災・事故の原因となります。
取扱注意	●お掃除の際に、物にぶつけたり、部品を引っぱるなど、乱暴に取り扱わないでください。変形・故障の原因となります。	取扱注意	●スチームは専用マイクロファイバーパッド両面およびまわりにもふき出していますので取り扱いには十分ご注意ください。スリッパなど足を保護するものを履いて、足に直接スチームがあたらないようにしてください。やけどの恐れがあります。
取扱注意	●本体、専用マイクロファイバーパッド部分は大変熱くなります。使用中・使用後の取り扱いには十分ご注意ください。やけどの恐れがあります。		

⚠ 注意 ご使用前の確認	●ご使用前に、必ず目立たない場所で使用して、掃除する床等の変色や変形がないことを確認してからご使用ください。 ・フローリング、表面処理によっては変色、変形する場合があります。 ・畳、じゅうたん等は変色、しみになる場合がございます。 ・種類によりワックスが取れることがあります。取れた場合はワックスをかけなおしてください。 ・熱や蒸気に弱い素材（プラスチック材、アクリル、ベルベット、リネン、革製品、テラコッタなど）への使用はさけてください。 ・一か所に長時間、置いたままにしないでください。

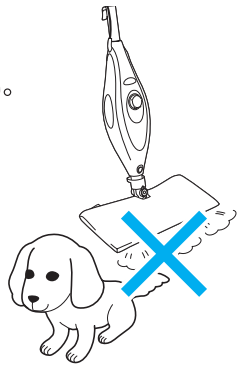
⚠ 注意

取扱注意	●電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに、必ず電源プラグを持って抜いてください。電源コードが破損し、火災の原因になります。	取扱注意	●電源コードを持ってシャーク スチームモップ プロを運ばないでください。破損、故障、ケガの原因になります。 
プラグを抜く	●電源プラグをコンセントに差し込んだまま、シャーク スチームモップ プロのそばを離れないでください。 	取扱注意 高温注意	●シャーク スチームモップ プロの電源コードは、束ねないでください。  ◎テーブルやカウンターの端などに引っ掛けたり、ドアにはさんだり、ねじったり、もつれさせたりしないでください。 破損・故障やケガの原因になります。 ◎コンロや暖房器具など高温になるものに近づけないようにしてください。電源コードが破損し、感電・火災・ケガの原因となります。 ◎鋭利なものに近づけないようにしてください。 ◎熱い状態のシャーク スチームモップ プロに巻き付けないでください。
ほこりを取る	●電源プラグに付いたほこりやゴミは取り除いてください。火災の原因になります。		
プラグを抜く	●ご使用後は、電源プラグを抜いて、スチームモップ プロ本体が常温に戻ったことを確認した後にタンクの水を捨てて保管してください。（18 ページ）		
取扱注意	●給水、専用ヘッドや専用マイクロファイバーパッドの脱着、お手入れなどは、必ず電源プラグをコンセントから抜いて冷ましてから行ってください。やけどの恐れがあります。		
取扱注意	●シャーク スチームモップ プロで階段を清掃するときは、特に注意をしてください。ケガ・事故の恐れがあります。	禁止	●電気機器のお手入れ、おそうじにはご使用にならないでください。 ●電気機器に蒸気がかからないようにご使用ください。

⚠注意	●使用する水について ・タンクには水道水を注水してください。井戸水や硬水は使用しないでください。 水道水であっても硬水の場合があります。水道事業者にお問い合わせください。 ・硬水の地域にお住まいの場合は、蒸留水を使用してください。 ・水道水や蒸留水を使用するときも、洗浄液、香水、アルコール、オイル、またはその他の液体、化学薬品などを加えないでください。故障や事故の原因になります。

ご使用にあたってのご注意

●お客様の不注意による破損・故障・ケガ・事故・火災に対する責任は負いかねますのでご了承ください。
●取扱説明書の使用ガイドライン、および指示が守られない場合は、当社は一切の責任を負いかねます。
●ご使用前に、製品が破損していないか事前に点検してください。
●故障していたり、または故障と思われる場合は、ご使用にならないでください。
●製品が破損したとき、また製品に異常を感じたときは、直ちにご使用を中止してください。
●本製品はおもちゃではありません。
●お子様や監督が必要な人によるご使用はおやめください。
●人、ペット、植物のそばではご使用にならないでください。
●ご使用の際は、人、ペット、植物に直接スチームを吹きつけないでください。
●お掃除する場所は、照明で明るくしてください。
●お掃除の際には窓を開けるなどして通気をよくし、掃除した場所が乾燥するようにしてください。
●給水後タンクキャップを下側にした状態で横置きしないでください。
タンクキャップの通気穴から水滴が出て、床などが濡れる恐れがあります。



●濡れた状態になった場合は乾いた布でふきとり、通気をよくし、乾燥させてください。
●専用パッド以外のぞうきんなどをご使用にならないでください。
●専用ヘッドを取りはずすとき、本体内に残っている湯滴がスチーム噴出口よりたれてくる恐れがありますのでご注意ください。やけどの恐れがあります。
●付属品以外のものを本体に取り付けないでください。
●本製品は屋内で使用し、絶対に屋外ではご使用にならないでください。
●壁、カウンター、窓の清掃に本製品を使用しないでください。
●よごれによっては、落ちないものもあります。

本製品の用途について

●本製品は一般家庭で個人が使用するために製造された製品です。業務用としてのご使用は絶対にしないでください。

保管と廃棄について

●本製品は安全で乾燥した場所に保管し、次のような場所には保管しないでください。
・極端に高温、低温になる場所　・ほこりや多湿の場所　・お子様の手の届く場所
・野外、直射日光のあたる場所　・油煙や湯気のあたる場所
●保管の際は、グリース、油、泥、雪、未乾燥の塗料、または他の滑りやすい物から遠ざけてください。
●保管の際は、清潔に保ち、有害物質から遠ざけてください。
●保管の際は、必ず平らで安定した場所に保管してください。
●本製品を廃棄するときは、廃棄する地域の行政・自治体の指示に従い、適切な方法で廃棄してください。

保守と点検について

●事故防止のため、当社が推奨、または販売している部品のみご使用ください。
●部品が破損、または紛失した場合は、当社にて修理をしてからご使用ください。
●故障、劣化、または火や化学物質で腐食した場合は、ご使用にならないでください。

スチームモップ プロの特長

シャーク スチームモップ プロは、強力なスチームと専用マイクロファイバーパッドで床やタイルの汚れをすっきり拭き取ります。強い化学物質を使わなくてもお掃除ができるので、環境にもやさしいお掃除アイテムです。

●かんたん&スピーディー
バケツを運びながらぞうきんをすすいだり搾ったりする手間も必要なく、拭き取った汚れを床に広げてしまうこともありません。

●パワフル
100℃を超える＊高温ドライスチームで、優れたクリーニング力を発揮します。
＊内部噴出口の温度

●使うのは水だけ
水道水や蒸留水を使用するため、お掃除の後に洗剤の化学物質を残すことがありません。

●3種類の取り替え可能な両面ヘッド
階段やトイレ、広い場所など、お掃除する場所に合わせてぴったりのヘッドに取り替えられます。

●スチームコントロールポンプ
汚れを拭き取るときに、ポンプの動きに合わせてスチームを発生させるので、効率的にお掃除ができます。

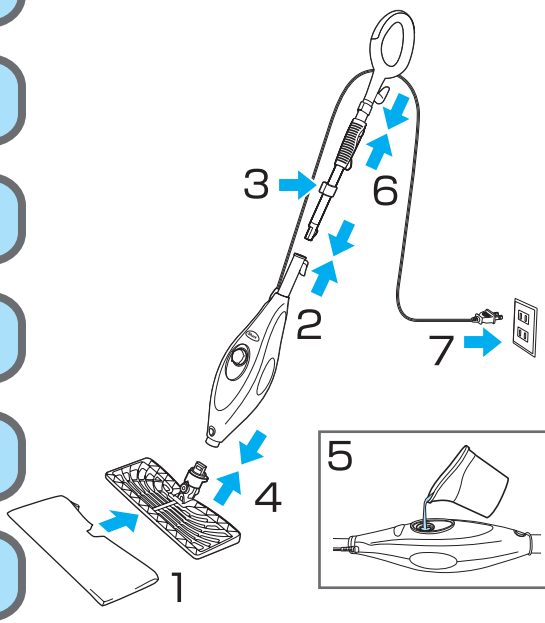
●クイックスタート
電源を入れてからおよそ 30 秒の速さでスチームを発生させます。

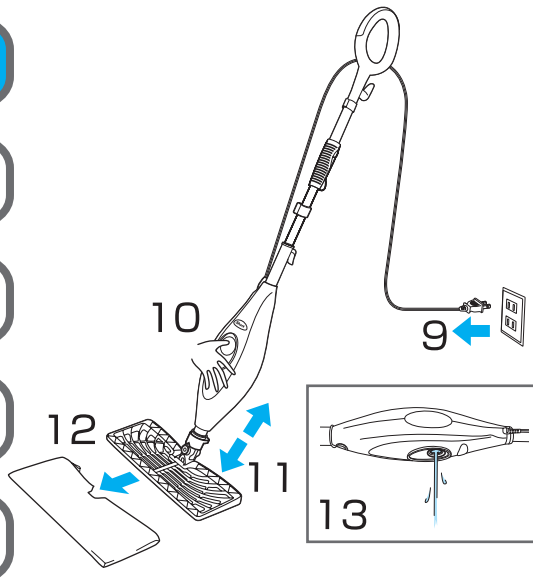
●専用マイクロファイバーパッド
付属のパッドは４種類。すべて両面使えます。マイクロファイバーを使用したパッドは拭き取った汚れをがっちりキャッチ。洗濯機で洗えるので、お手入れも簡単です。

●伸縮するハンドル
ハンドルの長さを調節すればモップを楽に動せます。

使い方チャート

1. 専用マイクロファイバーパッドを専用ヘッドに取り付ける
2. ハンドルを本体に差し込む
3. 電源コードをコードクリップにはさむ
4. 専用ヘッドを本体に取り付ける
5. カップを使ってタンクに水を入れる
6. ハンドルの高さを調整する
7. 電源プラグをコンセントに差し込む
8. お掃除をする
9. 電源プラグをコンセントから抜く
10. 本体が常温に戻っていることを確認する
11. 専用ヘッドを本体から取りはずす
12. 専用マイクロファイバーパッドを専用ヘッドから取りはずす
13. タンクの水をすべて捨て、収納する

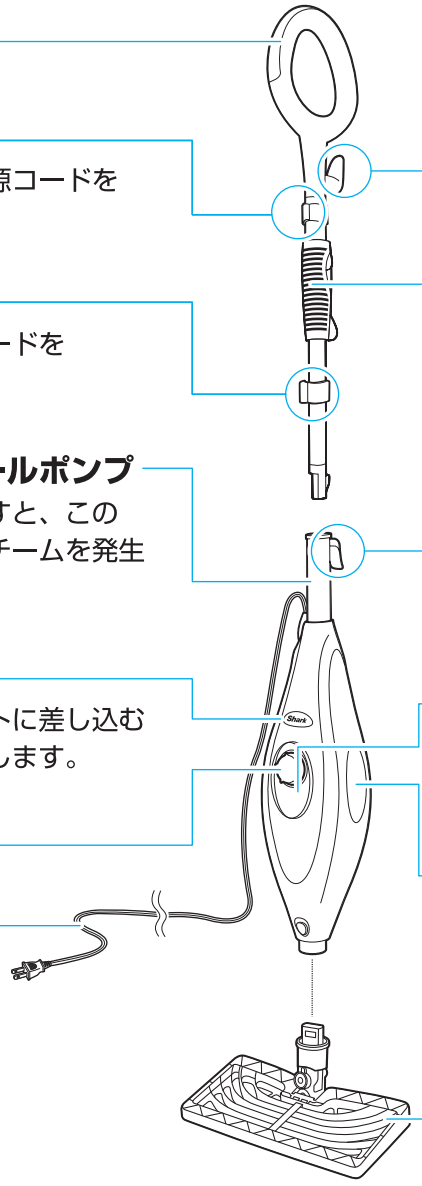




各部の名称とはたらき

シャーク スチームモップ プロ本体、および付属品の名称と機能について説明します。

●本体



ハンドル

コードクリップ 上
電源コード収納時に電源コードをはさんで使用します。

コードクリップ 下
モップ使用時に電源コードをはさんで使用します。

スチームコントロールポンプ
ハンドルを上下に動かすと、このポンプ部分が働き、スチームを発生させます。

電源ランプ
電源プラグをコンセントに差し込むと、電源ランプが点灯します。

タンクキャップ

電源コード

上部コードホルダー
モップ使用時や収納時に電源コードを引っかけて使用します。

ポール伸縮レバー
モップの長さを調整するときに使用します。

下部コードホルダー
モップ収納時に電源コードを引っかけて使用します。

タンク
使用後はかならず空にしてください。

タンク覗き窓

専用ヘッド（P.9参照）
3種類の専用ヘッドが付属されています。用途に合わせて付け替えることができます。

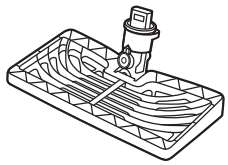
重要

タンクの中や周辺に水分が残っている場合があります。これは、お客様に高品質のシャーク スチームモップ プロを万全な状態でお使いいただくため、当社で出荷前検査を行っているためです。

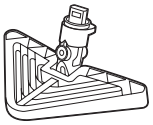
●付属品

専用ヘッド３種類

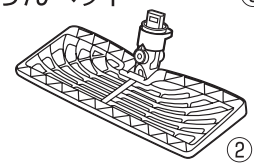
専用マイクロファイバーパッドを取り付けて使用します。



①レギュラーくるりんヘッド



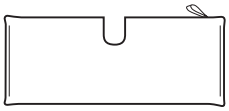
③三角くるりんヘッド

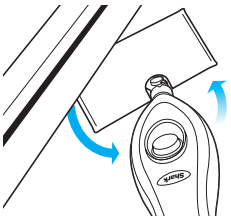


②ワイドくるりんヘッド

専用マイクロファイバーパッド３種類

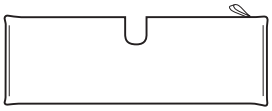
①レギュラーパッド
キッチンの油汚れや玄関の泥汚れなど色々な場所に使えます。





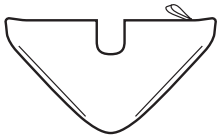
※レギュラーくるりんヘッドと組み合わせてご使用ください。

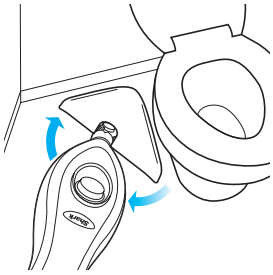
②ワイドパッド
広範囲の汚れや広い場所のお掃除に便利です。



※ワイドくるりんヘッドと組み合わせてご使用ください。

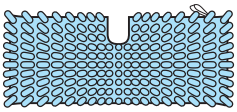
③三角パッド
トイレやお風呂場など狭くて入り組んだ場所に便利です。



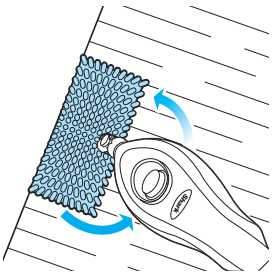


※三角くるりんヘッドと組み合わせてご使用ください。

・ダスターパッド
たまった埃をからめ取ります。



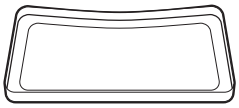
※レギュラーくるりんヘッドと組み合わせてご使用ください。



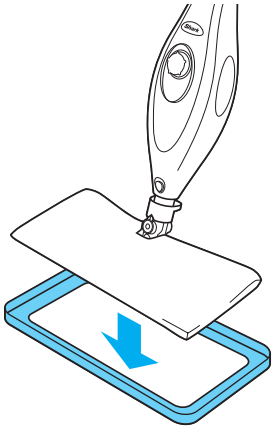
※実際の製品とイラストの形状が異なる場合があります。

カーペットリング

カーペットにスチームをかけるときにのせて使用します。
※レギュラーくるりんヘッドとレギュラーパッドの組み合わせでご使用ください。



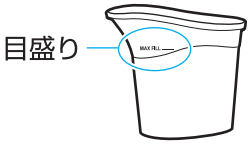
カーペットリングを床に置き、専用マイクロファイバーパッドを取り付けたシャーク スチームモップ プロをのせます。
じゅうたんやラグなどの上で本体をよりスムーズに動かすことができます。



・カーペットリングは本体に固定できません。
・本体を持ち上げるとはずれます。

カップ

タンクに水を入れるときに使用します。



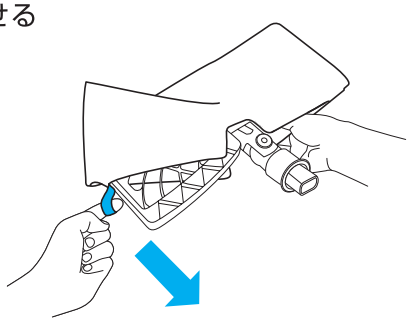
組み立てる

ハンドルをスチームコントロールポンプに差し込み、専用ヘッドを取り付けます。
※レギュラーくるりんヘッド・パッドのイラストを使って説明します。他の専用ヘッド・パッドでも手順は同じです。

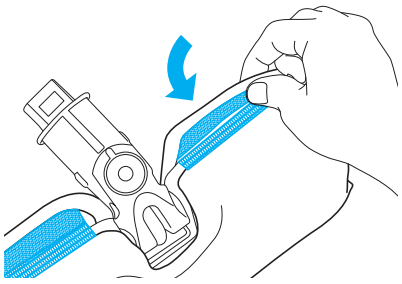
1　専用マイクロファイバーパッドを取り付ける

専用マイクロファイバーパッドを専用ヘッドに取り付けます。

1 パッドの片側を専用ヘッドに取り付け、紫色のゴム部分を使って手前に引き寄せる



2 面ファスナーを合わせてパッドを固定する



2　ハンドルを本体に差し込む

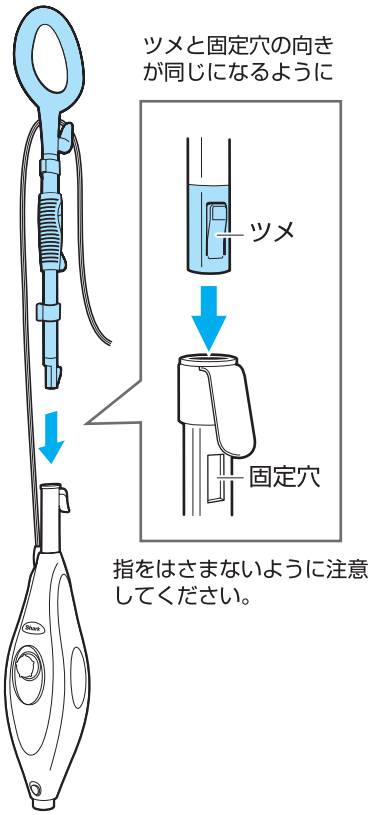
・ポールのツメがスチームコントロールポンプの固定穴に、カチッと音がするまでしっかり差し込んでください。
・ポールを取りはずすときは、固定穴にロックされているツメを押し込みながら、ポールを引き抜きます。

重要

・ポールが本体に入らない場合は、挿入方向が逆になっている場合があります。無理に力を加えて押し込まずに挿入方向を確認し、正しい向きで差し込んでください。
・組み立てた後は、ハンドルが抜けないことを確認してください。

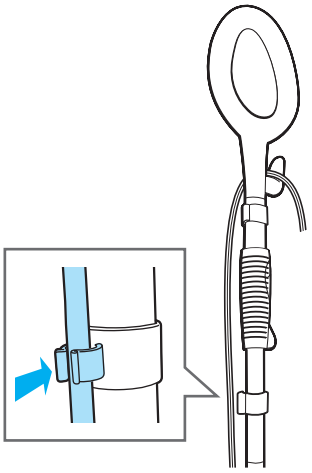
⚠注意

・ポールを本体に差し込むときや取りはずすときは、固定穴に指をはさまないように注意してください。



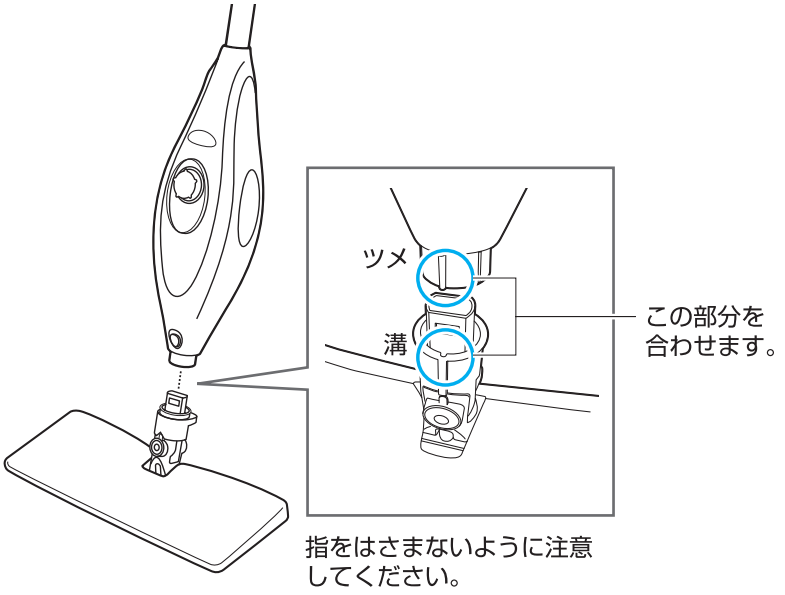
3　電源コードを止める

・電源コードをコードクリップ 下にはめ込みます。

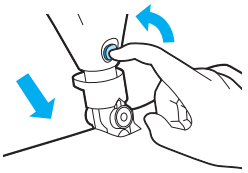


4　専用ヘッドを本体に取り付ける

・清掃する場所に合わせて専用ヘッドを選びます。
・本体のツメと専用ヘッドの溝を合わせてカチッと音がするまでしっかり差し込みます。



・専用ヘッドを交換するときは解除ボタンを押して専用ヘッドを取りはずしてください。



⚠注意

・専用ヘッドや専用マイクロファイバーパッドを交換するときは、必ず電源プラグをコンセントから抜き、シャーク スチームモップ プロ本体が常温になっていることを必ず確認してください。
・専用ヘッドや専用マイクロファイバーパッドを装着しない状態で、絶対にご使用にならないでください。故障や事故の原因となります。
・専用ヘッドを本体に取り付けるときは、指をはさまないように注意してください。

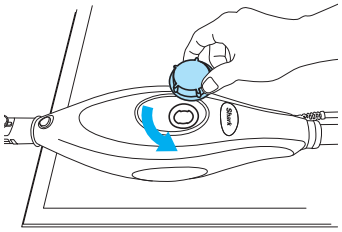
ご使用方法

ご使用前に、2 ページ「安全にお使いいただくために」をよくお読みください。

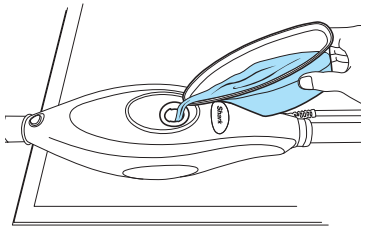
1　タンクに水を入れる

付属品のカップを使用してタンクに給水します。
・ 床や台など水平な場所に本体を横に置きます。

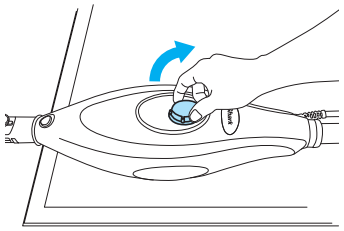
1 タンクキャップを矢印の向きに回してはずす（反時計まわり）



2 カップに水を入れ、タンクに入れる
・ タンクが空の状態で「MAX FILL」の目盛りの水を2回入れてください。「MAX FILL」の目盛りは約220ml、タンクの容量は約440mlです。
・ 水があふれないように注意してください。



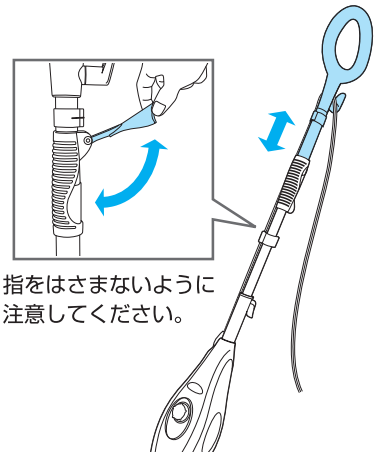
3 タンクキャップを矢印の向きに回してしっかりと締める（時計まわり）



2　ハンドルの高さを調整する

1 ハンドルのポール伸縮レバーを図のように持ち、90度以上開く。

2 ハンドルを持ってポールの長さを調整し、ポール伸縮レバーを閉じて固定する。



指をはさまないように注意してください。

重要

ポール伸縮レバーを閉じた後、ポールが動かないことを確認してください。

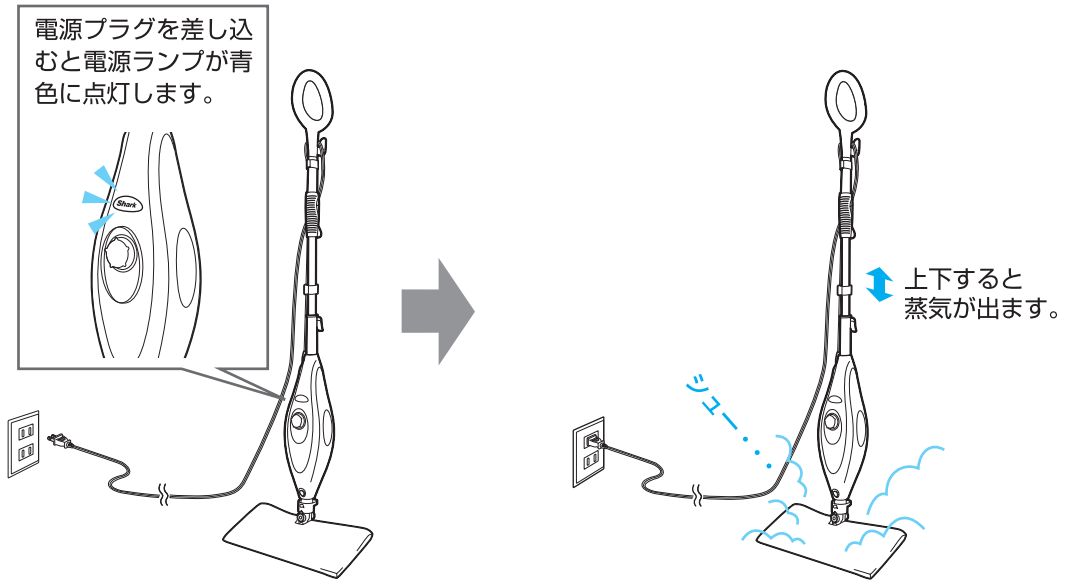
⚠注意

・ 給水は、必ず電源プラグをコンセントから抜き、本体が常温の状態になってから行ってください。
・ タンクには水道水を給水してください。井戸水や硬水はご使用にならないでください。水道水であっても硬水の場合があります。硬水の地域にお住まいの場合は、蒸留水を使用してください。洗浄液、香水、アルコール、オイル、またはその他の液体、化学薬品などを加えたりしないでください。故障や事故の原因となります。
・ タンクに給水するときは、本体を横に置いてください。タンクから水があふれないように注意して入れてください。
・ ハンドルのポール伸縮レバーを開閉するときに指をはさまないように注意してください。
・ 給水後タンクキャップを下側にした状態で横置きをしないでください。タンクキャップの通気穴から水滴が出て、床などが濡れる恐れがあります。

3　電源プラグをコンセントに差し込む

シャーク スチームモップ プロには電源スイッチはありません。
コンセントに差し込んでから約30秒間経過後、スチームコントロールポンプを働かせることにより、スチームが出ます。

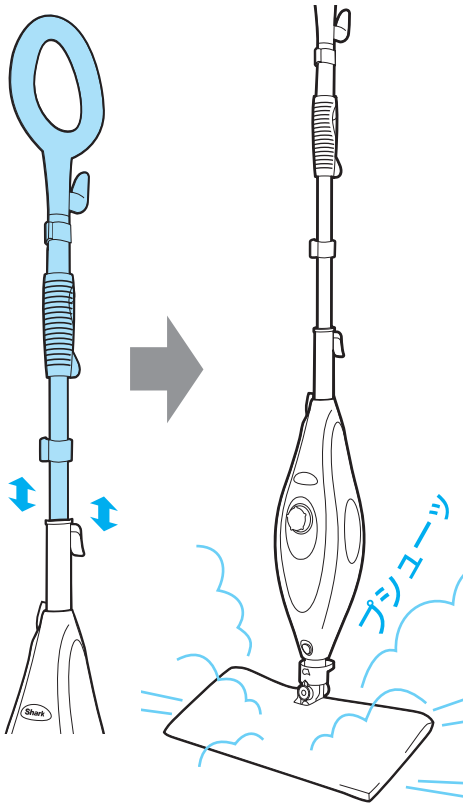
・スチームが出るまでの時間は、室温や気温によって変わります。



4　掃除をする

1　ハンドルを上下に数回動かしてスチームコントロールポンプを働かせ、スチームを発生させる

・スチームで専用マイクロファイバーパッドを少し湿らせます。
・スチームコントロールポンプは、お掃除のときの往復動作で自動的にスチームを出します。ハンドルを上下に動かすと、手動でスチームが出ます。初めて使用するときは、少し多めに動かしてスチームを出してください。本体内部に水をいきわたらせるために必要です。



⚠注意

スチームは専用マイクロファイバーパッド両面から出ますので、取り扱いには十分ご注意ください。やけどの恐れがあります。

重要

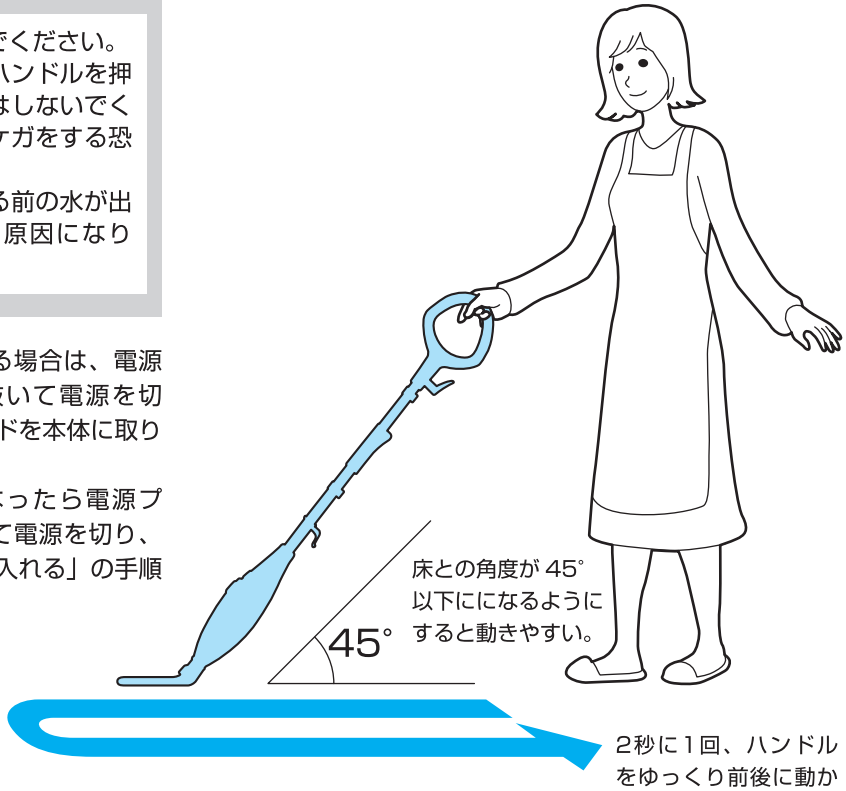
・ご使用前に必ず3ページの「注意 ご使用前の確認」をご覧になり、床の目立たない場所で試したうえで使用してください。

2 ハンドルをゆっくり前後に動かし、スチームを発生させながら清掃する

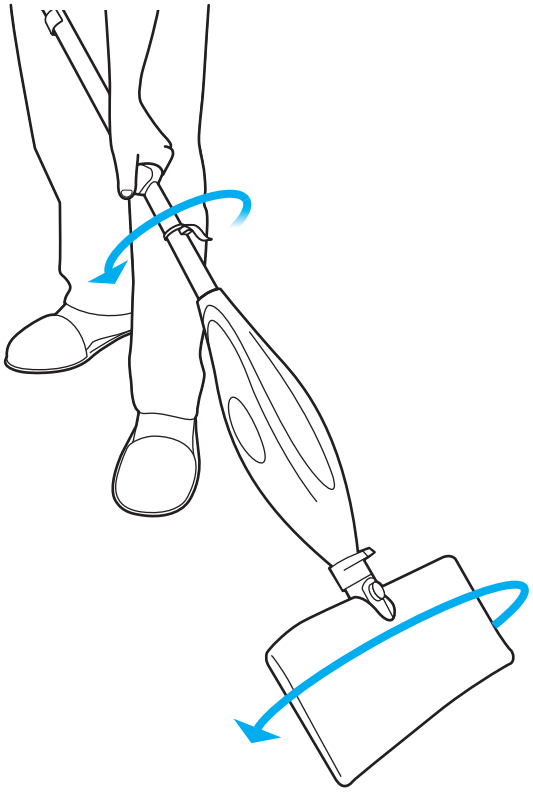
重要

- 一か所で長く停止しないでください。
- 両手でハンドルを持ち、ハンドルを押しつけるような使いかたはしないでください。ポールが折れ、ケガをする恐れがあります。
- 早く動かすと、蒸気になる前の水が出て、床がべたべたになる原因になります。

- 途中で専用ヘッドを交換する場合は、電源プラグをコンセントから抜いて電源を切り、11ページ「4 専用ヘッドを本体に取り付ける」の手順に従います。
- 途中でタンクの水が空になったら電源プラグをコンセントから抜いて電源を切り、12ページ「1 タンクに水を入れる」の手順に従って給水します。



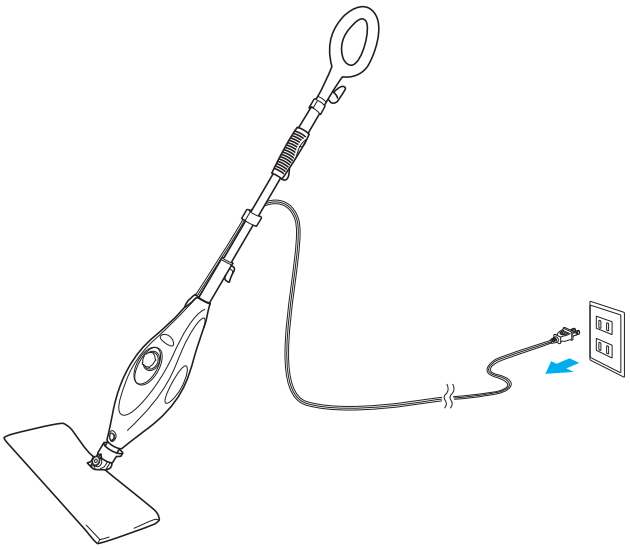
- 専用マイクロファイバーパッドの片側に汚れが溜まったら、専用ヘッドを裏返します。パッドの反対面を使って清掃できます。



5　ご使用の後は

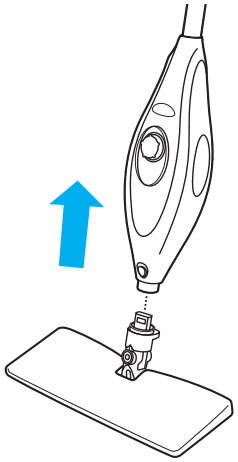
1 電源プラグをコンセントから抜く

・電源ランプが消灯します。



本体が常温に戻るまで2～3分待ちます。

2 解除ボタンを押して専用ヘッドを本体から取りはずす

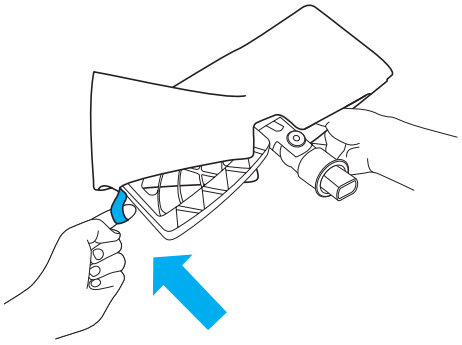


※必ず本体が常温に戻ったことを確認した後、行なってください。

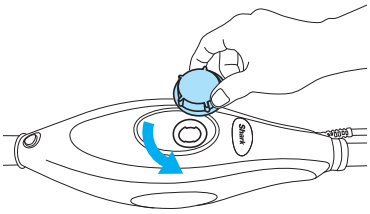
※専用ヘッドを取りはずすとき、本体内に残っている湯滴がスチーム噴出口よりたれてくる恐れがありますのでご注意ください。やけどの恐れがあります。

3 紫色のゴム部分を使って専用ヘッドから専用マイクロファイバーパッドを取りはずす

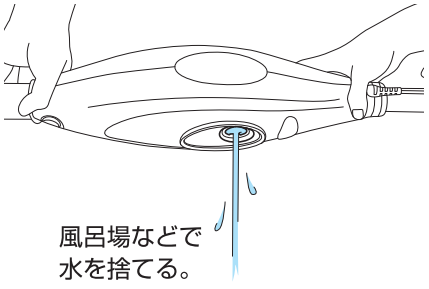
※専用マイクロファイバーパッドを取りはずすときは、汚れに触れないように注意してください。



4 タンクに水が残っている場合は、水を捨ててタンクを空にする



タンクキャップをはずす。



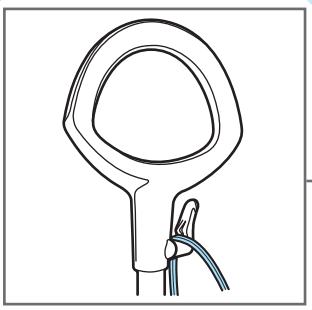
風呂場などで
水を捨てる。

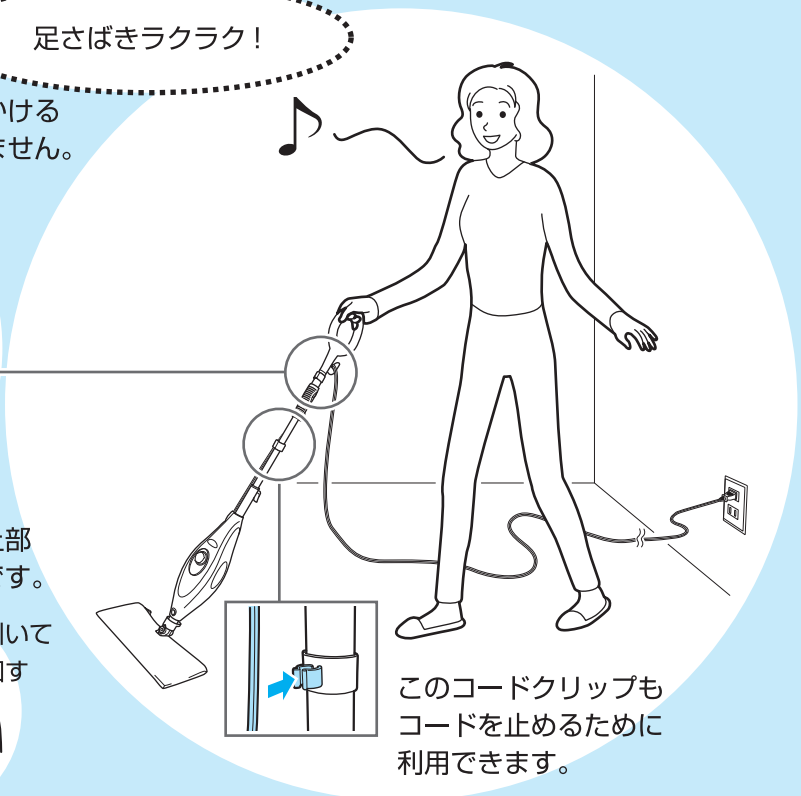
シャークでラクラクスチーム！ ～ 使い方のヒント ～

コードホルダーを使う

足さばきラクラク！

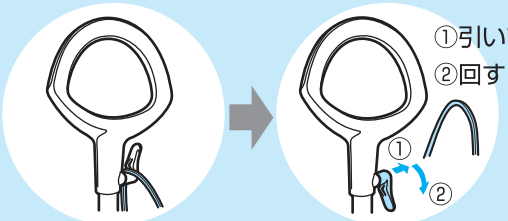
上部コードホルダーにコードを引っかけると、お掃除中にコードが邪魔になりません。





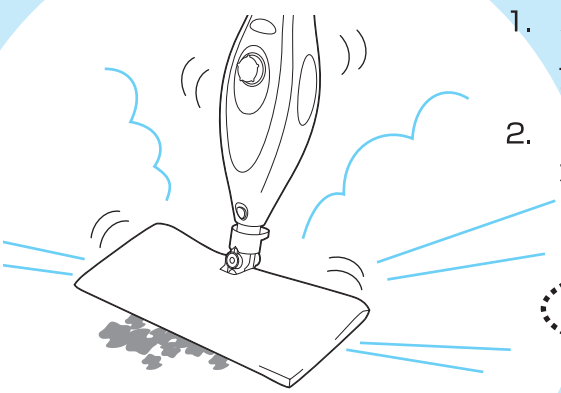
このコードクリップもコードを止めるために利用できます。

引っかけたコードをはずすときは、上部コードホルダーを回転させると簡単です。



※丁寧に取り扱ってください。故障の原因となります。

しつこい汚れを取る



●汚れやシミなどを取るとき

1. スチームコントロールポンプを2～3回上下に動かして、多めにスチームを出します。
2. トントンと軽くたたくようにモップを動かします。

こするよりラクラク！

●しつこい汚れやシミが取れないときは

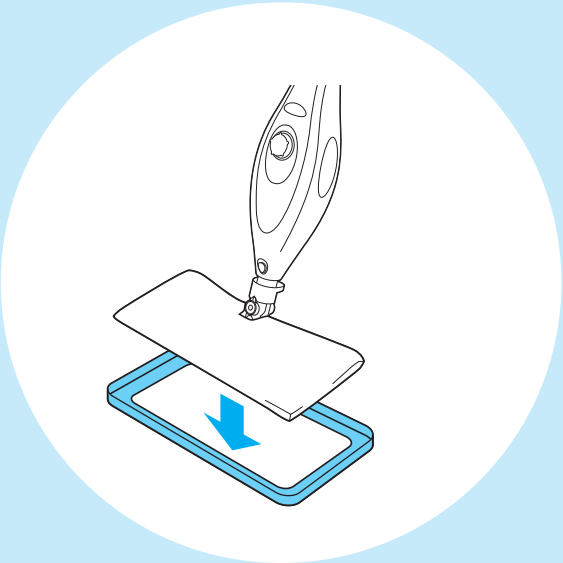
1. スチームコントロールポンプを3～4回すばやく上下に動かし、さらに多めのスチームを出します。
2. 汚れが専用マイクロファイバーパッドに移るように、ゆっくりと当てます。

カーペットを掃除する

カーペットリングを使うとカーペットにスチームを当てやすくなります。

力を使わずラクラク！

・水拭きできる素材のカーペットに使用できます。
・カーペットリングに専用マイクロファイバーパッドをのせた状態でも、専用マイクロファイバーパッドとカーペットは接しています。



1. 本体をカーペットリングにのせます。
2. カーペットの上を滑らせるように動かします。

カーペットリングは専用マイクロファイバーパッドとじゅうたんの摩擦を軽減させることでおそうじがしやすくなります。

重要

・カーペットリングは本体には固定されません。
・カーペットリングはレギュラーくるりんヘッドとレギュラーパッドの組み合わせでご使用ください。

畳を掃除する

腰をかがめず
雑巾がけよりもラクラク！

・畳が乾きやすいように窓を開けたり、扇風機を回して換気をしっかりしてください。
・雑巾がけと同じように、畳の目にそってスチームをあてます。
・家具などの重みで、軽くくぼんでいる畳にも使用できます。蒸気の力でふっくらすることが期待できます。

※ご使用の前に目立たないところで一度お試しください。

壁の下を掃除する

どこでもラクラク！

ダスターパッドを垂直にすると壁の下も清掃できます。

・水拭きできる素材の幅木（かざり板）に使用できます。
・パッドは、ダスターパッドをご使用ください。

保管とお手入れ方法

保管とお手入れの方法について説明します。

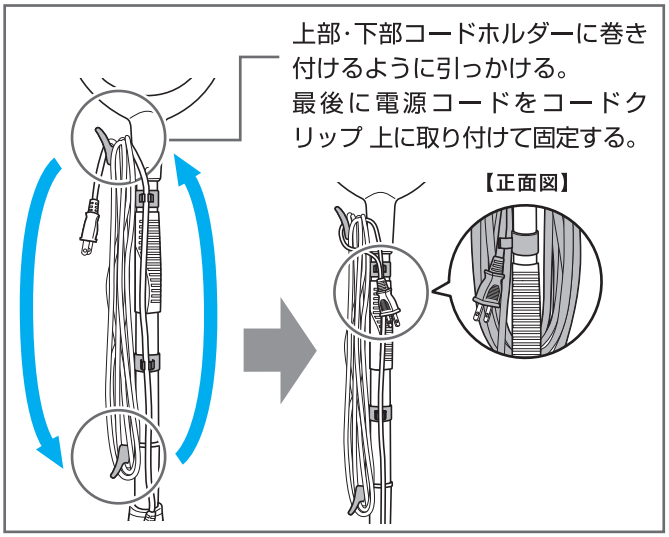
⚠警告

・お手入れを開始する前に、必ず電源プラグをコンセントから抜き、シャーク スチームモップ プロ本体が常温になっていることを必ず確認してください。
・火災、感電、ケガを防ぐため、シャーク スチームモップ プロ本体、電源プラグ、および電源コードを水などの液体に浸けないでください。

本体の保管

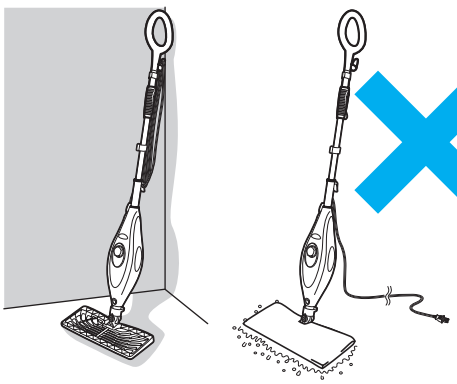
シャーク スチームモップ プロを使い終わったら、15ページ「ご使用の後は」を必ず確認し、上部･下部コードホルダーに電源コードを巻きつけて、屋内の涼しく乾燥した場所に保管してください。

1 電源コードを収納する



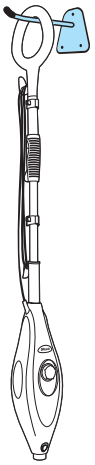
2 安定した場所に保管する

・立てて保管する場合
専用ヘッドと本体の接合部は固定されていません。壁などにかける場合は、小さいお子様の手が届かず、通行の邪魔にならない場所に置いてください。また、本体が倒れないことをご確認ください。



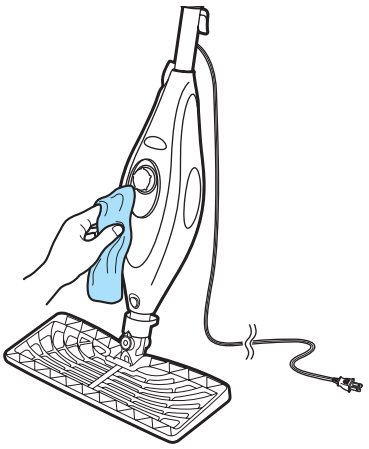
濡れた専用マイクロファイバーパッドを取り付けたまま放置しないでください。床が傷む原因となります。

・吊るした状態で保管する場合
十分に冷却し、スチームが放出された後に専用ヘッドを取りはずします。
耐荷重5kg以上の大型のフックに掛けてください。



本体のお手入れ

水をふくませ固く絞ったやわらかい布で、本体の汚れを拭き取ります。汚れがひどい場合は乾いた布でから拭きしてください。

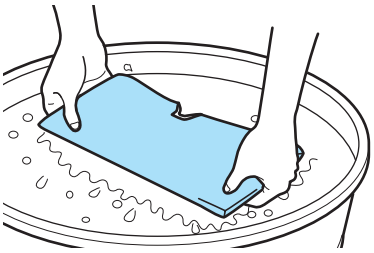


⚠注意

・水をかけたり、アルコール、ベンジンおよびシンナーを使用しないでください。
・うすめた中性洗剤は使わず、水をふくませ固く絞ったやわらかい布で拭いてください。

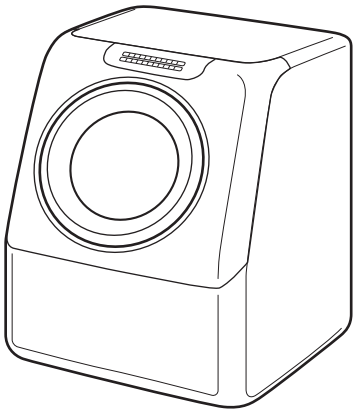
専用マイクロファイバーパッドのお手入れ

・使用後は、専用マイクロファイバーパッドを洗濯してください。パッドは手洗いするか、洗濯機で洗浄してください。



・専用マイクロファイバーパッドは単独で洗うか、他の洗濯物の糸くずなどをパッドに付着させないように、洗濯ネットに入れて洗ってください。

・汚れが目立ってきたら、新しいパッドに交換することをお勧めします。約 16 ～ 18 回使用したら、お取りかえの時期の目安です。

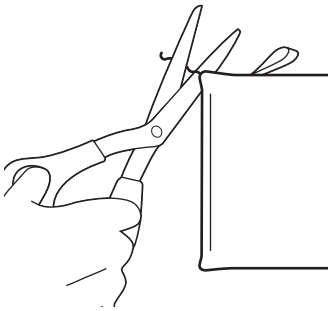


・洗剤は液体の中性洗剤のみを使用してください。粉末洗剤を使用すると、洗剤の顆粒が専用マイクロファイバーパッドに残留し、クリーニングの際に床面を傷つけることがあります。

・漂白剤や柔軟剤は絶対にご使用にならないでください。専用マイクロファイバーパッドの生地が傷んだり、コーティング剤が残留し、効果的なクリーニングができなくなります。

・乾燥機を使用して乾かす場合は、低温でご使用ください。当社では自然乾燥させることを推奨します。

・専用マイクロファイバーパッドの糸がほつれたときは、絶対に抜いたりせず、はさみを使用して糸の長さを整えてください。

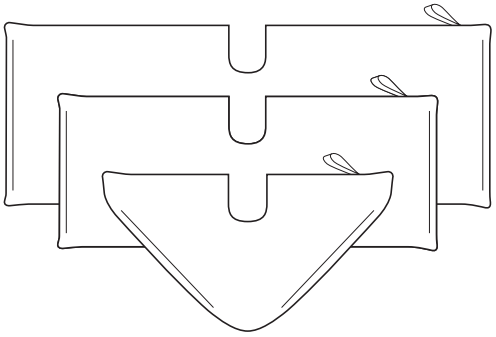


・新しい専用マイクロファイバーパッドをご使用になるときは、一度洗濯し乾燥させてから使用してください。

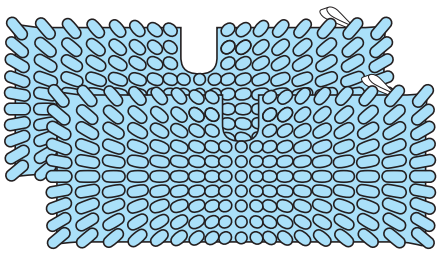
別売品

別売品のご注文、ご質問は、巻末の「ショップジャパン カスタマーサービスセンター」（0120-096-013）までお問い合わせください。

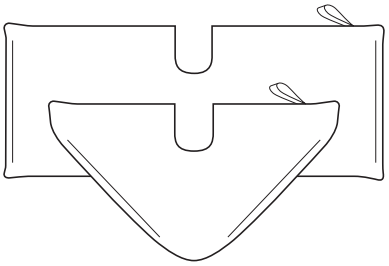
1



2



3



	セット内容
1	専用マイクロファイバーパッド３種類（レギュラー ×１枚、三角 ×１枚、ワイド ×１枚）
2	専用マイクロファイバーダスターパッド（２枚）
3	専用マイクロファイバーパッド２種類（レギュラー ×１枚、三角 ×１枚）

こんなときには

シャーク スチームモップ プロ使用時のトラブル対処方法について説明します。

⚠警告

給水や専用ヘッド、専用マイクロファイバーパッドを交換する場合は、必ず電源プラグをコンセントから抜き、シャーク スチームモップ プロ本体が常温になっていることを必ず確認してください。

現象	原因	対処方法
シャーク スチームモップ プロが作動しない。（電源ランプがついていない）	電源プラグが、コンセントに接続されていない。	電源プラグをコンセントに正しく差し込んでください。
	コンセントの電源がきていない。	ヒューズ、またはブレーカーを確認してください。
	上記の原因以外の場合は故障の可能性があります。	巻末の修理受付センターにご連絡ください。
スチームが出ない。	タンクに水が入っていない。	12 ページ「タンクに水を入れる」の手順に従って、水を補給してください。
	ポンプを動かしていない。	ハンドルを持ち、本体を床の上で前後に動かせば、ポンプが作動します。
シャーク スチームモップ プロを使用すると床に水が残る。	専用マイクロファイバーパッドが濡れすぎている。	専用マイクロファイバーパッドを交換してください。2秒に1回の間隔でポンプを作動させてください。
	専用マイクロファイバーパッドが正しく取り付いていない。	専用マイクロファイバーパッドを正しく取り付けてください。

現象	原因	対処方法
シャーク スチームモップ プロを使用すると床に白い跡が残る。	シャーク スチームモップ プロを一か所に長時間放置した。	床の上に放置しないでください。
	硬水を使用した。	硬水の地域にお住まいの場合は、蒸留水を使用してください。または薬局で精製水をお買い求めください。
	ワックスが取れた。	ワックスをかけ直してください。
	粉末洗剤で専用マイクロファイバーパッドを洗った。	液体の中性洗剤で専用マイクロファイバーパッドを洗い直してください。
	清掃面が油で汚れていた。	台所など油汚れのある場所は、汎用洗剤などの油除去剤、食器用洗剤またはペーパータオルで汚れを除去してからモップで清掃してください。
	専用マイクロファイバーパッドに汚れがたまっている。	専用マイクロファイバーパッドの裏側を使うか交換してください。
動きが悪い。(容易に押すことができない)	専用マイクロファイバーパッドが正しく取り付いていない。	専用マイクロファイバーパッドを正しく取り付けてください。
	ハンドルの高さが合っていない。	押しやすい位置にハンドルの高さを調整してください。
	専用マイクロファイバーパッドに汚れがたまっている。	専用マイクロファイバーパッドの裏側を使うか交換してください。

■仕様

電源	100V 50/60Hz
消費電力	1500W
タンク容量	約 440ml
電源コード長さ	約 5m

保守とアフターサービス

保 証 書

ショップ。ジャパン®

この度は当社商品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
この保証書は、保証期間中に故障が発生しました場合には、下記の無料修理規定にしたがって無料修理を行うことをお約束するものです。
この製品が、万一保証期間内に故障しました場合は、**ショップジャパン修理受付センター**にご連絡願います。
保証期間内に限り無料にて修理をさせていただきます。(ご返送の際に発生する送料はお客様のご負担となります。)
※修理をご希望される場合、本書と **シャーク スチームモップ プロ** のお買い上げ証明(お買い上げ明細書、レシート、領収書など)の提示が必要となりますので、保証書とお買い上げ証明を大切に保管してください。

【品名:シャーク スチームモップ プロ】

お客様ご氏名: 様

お客様ご住所: 〒

お客様電話番号(購入時):

ご購入日: 年 月 日

保証期間: ご購入日より **1年間**

この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明な点がありましたら下記の当社カスタマーサービスセンターにお問い合わせください。

無 料 修 理 規 定

1. 取扱説明書・本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で故障した場合は保証期間内に限り無料修理いたします。
2. 保証期間内でも次の場合には有料修理となります。
   - (イ) 本書の提示がない場合。
   - (ロ) お買い上げ明細書がない場合および本書の字句を書替えられた場合。
   - (ハ) 使用上の誤り、または不当な修理・改造による故障および損傷。
   - (ニ) お引渡し後の輸送・落下・水ぬれ等による故障および損傷。
   - (ホ) 火災・公害・異常電圧および地震・落雷・風水害・その他の天変地異による故障および損傷。
   - (ヘ) 過酷な条件のもとで使用されて生じた故障および損傷。
   - (ト) 故障の原因が本機以外にある場合。
   - (チ) 付属品等の消耗品の交換。
   - (リ) 車輌船舶などに搭載されて生じた故障および損傷。
   - (ヌ) 一般家庭用以外の用途(業務用など)で生じた故障および損傷。
   - (ル) 取扱説明書に記載された「安全のご注意」を守られない場合の故障。
3. 直接修理窓口へ送付した場合の送料等や出張修理を行った場合の出張料等は、お客様の負担となります。
4. 消耗品は保証対象外となります。
5. 本製品の故障に起因する付随的損害については責任を負いかねます。
6. 保証に関して不明の点がありましたら、当社カスタマーサービスセンターにお問い合わせください。
7. 本書は日本国内においてのみ有効です。
8. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

アフターサービス

1. 保証期間経過後の修理については、ご希望により有料で承ります。
2. 当社は、補修用性能部品を製造打ち切り後6年保有しています。
   注)補修用性能部品とは、その製品を保持するために必要な部品です。

修理受付先

ショップジャパン 修理受付センター
☎0120-936-002
受付時間 午前9時～午後6時(土日・年末年始を除く)

お問い合わせ先

ショップジャパン カスタマーサービスセンター
☎0120-096-013
受付時間 午前9時～午後6時(年末年始を除く)

世界の「!」をお届けします
ショップ。ジャパン®

輸入/販売元
株式会社 オークローンマーケティング
〒461-0005 名古屋市東区東桜1-13-3 NHK名古屋放送センタービル14F
shopjapan.jp

ショップ。ジャパン®

世界の「!」をお届けします

修理については【修理受付センター ☎0120-936-002】までお電話ください。

≪お問い合わせ≫
「シャーク スチームモップ プロ」についてのご質問は右記の「カスタマーサービスセンター」までお問い合わせください。
おかけ間違いのないよう番号をご確認ください。

ショップジャパン カスタマーサービスセンター
☎ 0120-096-013
受付時間
午前9時～午後6時
（年末年始を除く）
[FAX]0120-700-037 [E-mail]shopinfo@oaklawn.co.jp
24時間･365日受付

世界の「!」をお届けします
ショップ。ジャパン®
輸入/販売元
株式会社 オークローンマーケティング
〒461-0005 名古屋市東区東桜1-13-3 NHK名古屋放送センタービル14F
shopjapan.jp

正規輸入販売元 ショップジャパンはシャーク スチームモップ プロの正規輸入販売元です。

JADMA®
社団法人日本通信販売協会会員

ショップジャパンモバイルサイトへアクセス

SMP220312T1